

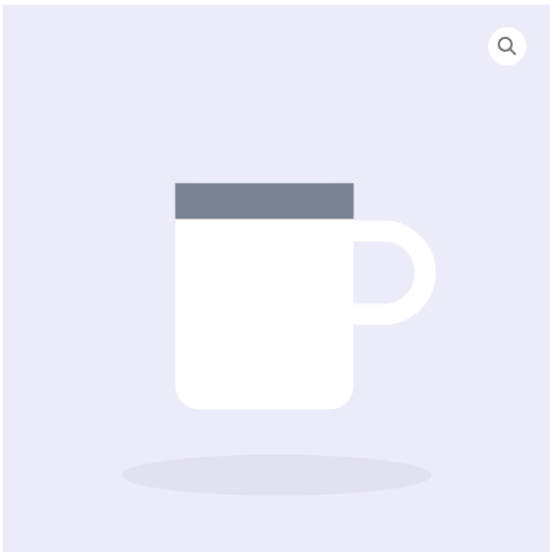


// woocommerce · guía de uso

Información de seguridad del producto (GPSR)

Versión
1.0.0
ecom-
addons.com

Product Safety Info (GPSR) muestra en cada ficha de producto **quién lo fabrica y cómo contactarlo**, la **persona responsable en la UE** si el fabricante está fuera de la UE, **cómo identificar el producto** y sus **advertencias e información de seguridad**. Escribes cada empresa una sola vez y eliges valores por defecto: solo tendrás que editar las excepciones.



Ceramic Mug

€20.00

1 disponibles

Añadir al carrito

▼ Seguridad del producto

Fabricante
Shenzhen Bright Lamps Co., Ltd.
No. 8 Keji Road, Nanshan
Shenzhen 518057
China
<https://brightlamps.example/contact>

1 Persona responsable en la UE
EU Product Contact GmbH
Friedrichstraße 100
10117 Berlin
Alemania
gpsr@eucontact.example

2 Identificación del producto
Tipo / modelo: CM-350
SKU: DEMO-CERAMIC-MUG

Advertencias e información de seguridad
No apto para menores de 3 años: piezas pequeñas.
No usar en el microondas ni en el horno.
Lavar solo a mano.

SKU: DEMO-CERAMIC-MUG Category: Uncategorized

1 Aparece porque este fabricante está fuera de la UE.

2 El SKU y el GTIN que ya tienes, más un modelo opcional.

En la ficha del producto, tras el botón de añadir al carrito: quién lo fabrica, el contacto en la UE, sus identificadores y sus advertencias.

Requisitos

Componente	Versión
WordPress	7.0 o posterior
WooCommerce	11.x
PHP	8.1 o posterior
Tema	Temas de bloques (como Twenty Twenty-Five) y temas clásicos

Instalación

1. Descarga la última versión desde **Mi cuenta > Descargas** en ecom-addons.com.
2. En WordPress, ve a **Plugins > Añadir nuevo plugin > Subir plugin** y elige el archivo zip.
3. Pulsa **Instalar ahora** y después **Activar**.
4. Añade tus empresas en **Productos > Seguridad del producto > Fabricantes y personas responsables** y elige los valores por defecto en **WooCommerce > Ajustes > Productos > Seguridad del producto**.

Empresas

Una empresa es un fabricante o una persona responsable en la UE. De cada una indicas:

Campo	Notas
Nombre	Nombre de la empresa, nombre comercial registrado o marca registrada.
Dirección postal	Calle, código postal y ciudad, una por línea.
País	Decide si el fabricante está en la UE (27 Estados miembros).
Correo electrónico / Web o formulario de contacto	Hace falta al menos una dirección electrónica.

El formulario revisa cada campo al guardar y conserva lo que escribiste si algo está mal. La lista indica qué empresas son valores por defecto, cuáles están fuera de la UE y cuántos productos ha elegido cada una. Al eliminar una empresa, sus productos vuelven al valor por defecto de la tienda.

Seguridad del producto

Productos

Fabricantes y personas responsables

Ajustes

Cada empresa se escribe una vez y se elige como fabricante o persona responsable en la UE de tus productos. Los clientes ven su nombre, su dirección postal y su dirección electrónica.

1

Añadir empresa

1 Los valores por defecto están marcados; solo eligen empresa los productos que son distintos.

Nombre	País	Dirección electrónica	Usada en	
EU Product Contact GmbH (persona responsable por defecto)	Alemania	gpsr@eucontact.example	0 productos	Editar Eliminar
Shenzhen Bright Lamps Co., Ltd.	China (fuera de la UE)	https://brightlamps.example/contact	2 productos	Editar Eliminar
Taller Textil Ibérico SL (fabricante por defecto)	España	seguridad@taller.example	0 productos	Editar Eliminar

Productos > Seguridad del producto: fabricantes y personas responsables en la UE, escritos una sola vez.

Cada producto

Abre un producto y el panel **Seguridad del producto** de los datos del producto:

Campo	Qué hace
Fabricante	El de la tienda por defecto u otra empresa.
Persona responsable en la UE	La de la tienda por defecto u otra empresa. Solo se usa si el fabricante está fuera de la UE.
Tipo / modelo	Opcional. Se muestra junto al SKU y al GTIN, UPC, EAN o ISBN de la pestaña Inventario, que ya tienes: el addon no añade un segundo campo de código de barras.
Advertencias e información de seguridad	Texto sin formato, como en el producto, su embalaje o sus instrucciones. Deja una línea vacía entre párrafos.
No aplicable	Oculto el bloque y deja el producto fuera de las comprobaciones (servicios, tarjetas regalo...). Los productos virtuales siempre quedan fuera.

El panel muestra el estado del producto: completo, o lo que aún le falta.

Cada producto puede elegir sus propias empresas y añadir sus advertencias; si no, usa los valores por defecto de la tienda.

Lo que ven los clientes

Un bloque **Seguridad del producto** tras el botón de añadir al carrito (temas de bloques y clásicos) o, si lo prefieres, una pestaña **Seguridad del producto** junto a la descripción. Incluye:

- el fabricante: nombre, dirección postal, país y dirección electrónica;
- la persona responsable en la UE, **solo si el fabricante está establecido fuera de la UE**;
- la identificación del producto: tipo/modelo, SKU y GTIN si están rellenos;
- las advertencias e información de seguridad, si el producto las tiene.

El bloque usa un elemento desplegable nativo (`<details>`), abierto por defecto, con la tipografía y los colores de tu tema y sin JavaScript. Los productos sin fabricante ni advertencias no muestran el bloque.

Estado de tu catálogo

Productos > Seguridad del producto muestra cada producto como **completo**, **incompleto** (con lo que falta: fabricante, persona responsable en la UE, identificador del producto) o **no aplicable**, con un recuento y filtros. Un producto está completo cuando tiene fabricante, persona responsable en

la UE si ese fabricante está fuera de la UE y al menos un identificador. Las advertencias son opcionales: solo hacen falta cuando el producto las necesita.

Seguridad del producto

Productos

Fabricantes y personas responsables

Ajustes

A 2 productos les falta información de seguridad. [Valores por defecto](#)

Todos (6) | Incompletos (2) | Completo (4) | No aplicable (0)

Producto	SKU	Fabricante	Estado
Canvas Tote	DEMO-CANVAS-TOTE	Taller Textil Ibérico SL	Completo
Ceramic Mug	DEMO-CERAMIC-MUG	Shenzhen Bright Lamps Co., Ltd.	Falta: persona responsable en la UE
Desk Lamp	DEMO-DESK-LAMP	Taller Textil Ibérico SL	Completo
Leather Wallet	DEMO-LEATHER-WALLET	Shenzhen Bright Lamps Co., Ltd.	Falta: persona responsable en la UE
Linen Shirt	DEMO-LINEN-SHIRT	Taller Textil Ibérico SL	Completo
Wool Beanie	DEMO-WOOL-BEANIE	Taller Textil Ibérico SL	Completo

1 Aquí, dos productos fabricados fuera de la UE aún no tienen persona responsable en la UE. Filtra por estado arriba.

El estado de cada producto, con lo que le falta exactamente.

Ajustes

Ve a **WooCommerce > Ajustes > Productos > Seguridad del producto**.

Ajuste	Qué hace
Fabricante por defecto	Lo usan todos los productos que no eligen otro. Ninguno por defecto.
Persona responsable en la UE por defecto	Solo aparece en productos cuyo fabricante está fuera de la UE. Ninguna por defecto.
Mostrarlo	Tras el botón de añadir al carrito (por defecto) o en una pestaña del producto.
Desplegado	Activado por defecto. Desactivado: los clientes abren el bloque con un clic.

Estilos

El bloque es `<details class="ecom-product-safety">` (o `<section class="ecom-product-safety">` en la pestaña) con una lista de definiciones; cada parte tiene su clase (`ecom-ps-`

`manufacturer` , `ecom-ps-responsible` , `ecom-ps-identification` , `ecom-ps-warnings`) por si quieres ajustarla en el CSS de tu tema.

Sobre el Reglamento de seguridad general de los productos

El Reglamento (UE) 2023/988 relativo a la seguridad general de los productos se aplica desde el **13 de diciembre de 2024**. Su artículo 19 pide a las tiendas que venden a distancia que indiquen de forma clara y visible en cada oferta, como mínimo: el nombre, nombre comercial registrado o marca del fabricante y su dirección postal y electrónica; si el fabricante no está establecido en la UE, el nombre y la dirección postal y electrónica de la persona responsable en la UE; información que permita identificar el producto, incluida una imagen, su tipo y cualquier otro identificador; y cualquier advertencia o información de seguridad en una lengua que los consumidores entiendan fácilmente.

El addon te da un sitio para esta información y la muestra; los datos y advertencias de cada producto, y cómo se aplican las normas a tu tienda, siguen siendo responsabilidad tuya. Esta guía no es asesoramiento jurídico.

Datos y desinstalación

El addon guarda las empresas que introduces (datos de contacto profesionales) en su propia tabla y los valores de cada producto en sus metadatos. No guarda datos de clientes. Al desinstalarlo se eliminan la tabla, los valores de los productos y los ajustes.

Idiomas

El addon está traducido al español, inglés y francés; el bloque sigue el idioma de la página. Las advertencias se muestran tal como las escribes: si vendes en varios idiomas con un plugin de traducción, tradúcelas con él.

Actualizaciones y soporte

Tu licencia incluye todas las versiones nuevas y 6 meses de soporte. Las nuevas versiones están en **Mi cuenta > Descargas**; si necesitas ayuda, abre un ticket en **Mi cuenta > Soporte**.