



// prestashop · guide d'utilisation

Informations de sécurité produit (GPSR)

Version
1.1.0
ecom-
addons.com

Product Safety Info (GPSR) affiche sur chaque fiche produit **qui a fabriqué le produit et comment le contacter, la personne responsable dans l'UE quand le fabricant est hors de l'UE, comment identifier le produit et ses avertissements de sécurité**. Vous saisissez chaque entreprise une seule fois et choisissez des valeurs par défaut : seules les exceptions sont à modifier produit par produit.

Accueil / Accessoires / Home Accessories / Mug the adventure begins

NEUF

MUG THE ADVENTURE BEGINS

11,90 €

White Ceramic Mug. 325ml

Quantité

1

Partager   

Sécurité du produit

Fabricant
Lakeside Mugs Ltd
4 Harbour Road
Bristol BS1 4XX
Royaume-Uni
<https://lakeside.example/contact>

1 Personne responsable dans l'UE
EU Rep Services GmbH
Hafenstraße 3
20457 Hamburg
Allemagne
gpsr@eurep.example

2 La référence du produit, plus un type ou modèle si vous en ajoutez un.
Identification du produit
Type / modèle: LM-330
Référence: demo_12

Avertissements et informations de sécurité
Ne convient pas au four à micro-ondes.
Les liquides chauds peuvent provoquer des brûlures.

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Sous le bouton d'ajout au panier : fabricant, personne responsable dans l'UE, identification et avertissements.

Prérequis

Composant	Version
PrestaShop	8.2 · 9.0
PHP	8.1 ou supérieur
Thème	Classic (testé) ou un autre thème avec les hooks <code>displayProductAdditionalInfo</code> et <code>displayProductExtraContent</code>

Installation

1. Téléchargez la dernière version depuis **Mon compte > Téléchargements** sur ecom-addons.com.
2. Dans le back-office, allez dans **Modules > Gestionnaire de modules** et cliquez sur **Installer un module**.
3. Choisissez le fichier zip. Le module ajoute **Catalogue > Sécurité des produits** au menu.

Premiers pas

1. Ouvrez **Modules > Gestionnaire de modules**, cherchez **Product Safety Info (GPSR)** et cliquez sur **Configurer**.
2. Cliquez sur **Ajouter une entreprise** et saisissez le fabricant : son nom (ou sa raison sociale ou marque déposée), son adresse postale, son pays et une adresse e-mail, une adresse web ou les deux. Faites de même pour les autres fabricants et pour vos personnes responsables dans l'UE.
3. Choisissez le **fabricant par défaut** (et, si vous vendez des produits fabriqués hors de l'UE, la **personne responsable dans l'UE par défaut**) et enregistrez.
4. Ouvrez **Catalogue > Sécurité des produits** pour voir quels produits sont complets et modifier des produits précis.

Fabricants et personnes responsables

+ Ajouter une entreprise

ID	Nom	Pays	Dans l'UE	Adresse électronique	Produits qui l'utilisent		
61	Cerámicas Levante SL	ES	Oui	safety@ceramicas.example	0	Modifier	Supprimer
63	EU Rep Services GmbH	DE	Oui	gpsr@eurep.example	1	Modifier	Supprimer
62	Lakeside Mugs Ltd	GB	Non	https://lakeside.example/contact	2	Modifier	Supprimer

1 Hors de l'UE : ses produits affichent aussi la personne responsable dans l'UE.

L'annuaire des entreprises : chaque fabricant ou personne responsable est saisi une fois.

Réglages

⚠ Sécurité du produit

 Ajoutez ci-dessous les fabricants et les personnes responsables dans l'UE, choisissez ici les valeurs par défaut et modifiez des produits précis dans Catalogue > Sécurité des produits.

Fabricant par défaut

Cerámicas Levante SL (ES) 

Utilisé pour tous les produits sans fabricant propre.

Personne responsable dans l'UE par défaut

— Aucun — 

Affichée seulement pour les produits dont le fabricant est établi hors de l'UE.

L'afficher

☒ Sous le bouton d'ajout au panier

☐ Dans un onglet produit

Déplié

☒ Oui

Affiche les informations dépliées sous le bouton d'ajout au panier. Sinon, le client clique sur le titre pour les voir.

1

Ou dans un onglet produit, pratique pour les longs avertissements.

 Enregistrer

Réglages du module : valeurs par défaut de la boutique et emplacement du bloc.

Réglage	Effet
Fabricant par défaut	Utilisé pour tous les produits sans fabricant propre. Aucun par défaut.
Personne responsable dans l'UE par défaut	Utilisée pour les produits dont le fabricant est hors de l'UE et qui n'ont pas leur propre personne responsable.
L'afficher	Sous le bouton d'ajout au panier (par défaut) ou dans un onglet produit .
Déplié	Sous le bouton d'ajout au panier, les informations sont affichées ouvertes (par défaut). Sinon, le client clique sur le titre « Sécurité du produit » pour les voir.

Par produit

Dans **Catalogue > Sécurité des produits**, cliquez sur **Modifier** à côté d'un produit :

Champ	Effet
Non concerné	Pour les services, cartes cadeaux et autres articles sans informations de sécurité : rien n'est affiché ni signalé comme manquant. Les produits virtuels ne sont jamais concernés.
Fabricant	« Par défaut de la boutique » ou une autre entreprise de l'annuaire.
Personne responsable dans l'UE	« Par défaut de la boutique » ou une autre entreprise. Affichée seulement si le fabricant est établi hors de l'UE.
Type / modèle	Facultatif. Affiché avant la référence, le code-barres (EAN-13, UPC ou ISBN) et le MPN que le produit a déjà.
Avertissements et informations de sécurité	Un texte par langue de la boutique, tel qu'il figure sur le produit, son emballage ou sa notice. Texte brut ; laissez une ligne vide entre les paragraphes.

⚠ Sécurité du produit: Mug The adventure begins

Complet

Non concerné

1 Laissez « Par défaut de la boutique » pour la plupart des produits.

Fabricant

1 Lakeside Mugs Ltd (GB)

Personne responsable dans l'UE

EU Rep Services GmbH (DE)

Affichée seulement si le fabricant est établi hors de l'UE.

Type / modèle

LM-330

Affiché avec les identifiants que ce produit a déjà : Référence: demo_12

Avertissements et informations de sécurité

2 Not suitable for microwave ovens.
Hot liquids can cause burns.

en ▼

2 Un texte par langue de la boutique.

✕ Annuler

Enregistrer

Par produit : entreprises (ou celles par défaut), type ou modèle et avertissements dans chaque langue.

Ce qui est complet

La liste de **Catalogue > Sécurité des produits** donne un état à chaque produit, compte les produits incomplets et peut n'afficher qu'eux :

- **Complet** : il a un fabricant, une personne responsable dans l'UE si le fabricant est hors de l'UE et au moins un identifiant (type ou modèle, référence, code-barres ou MPN).
- **Manquant** : ... : ce qui lui manque encore.
- **Non concerné** : marqué comme tel, ou produit virtuel.

Les avertissements sont facultatifs dans l'état : les produits utilisables en toute sécurité sans notice ni avertissement n'en ont pas besoin.

1

⚠ Produits sans toutes les informations de sécurité obligatoires : 1. Afficher seulement les produits incomplets

Fabricants, personnes responsables et valeurs par défaut

1 Le nombre de produits incomplets et un filtre pour n'afficher qu'eux.

ID ▼ ▲	Produit ▼ ▲	Référence ▼ ▲	Informations de sécurité	
			--	Q Rechercher
1	Hummingbird printed t-shirt	demo_1	Complet	✎ Modifier
2	Hummingbird printed sweater	demo_3	Manquant : personne responsable dans l'UE	✎ Modifier
3	The best is yet to come! Framed poster	demo_6	Complet	✎ Modifier
4	The adventure begins Framed poster	demo_5	Complet	✎ Modifier
5	Today is a good day Framed poster	demo_7	Complet	✎ Modifier

Catalogue > Sécurité des produits : l'état de chaque produit et ce qui lui manque.

Sur la fiche produit

Le bloc affiche, dans cet ordre, le fabricant, la personne responsable dans l'UE (seulement si le fabricant est hors des 27 États membres), l'identification du produit et les avertissements. Les noms de pays suivent la langue de la page. Il utilise un élément dépliant natif et les styles de votre thème, sans JavaScript. L'image du produit qui doit accompagner ces informations est celle que votre fiche affiche déjà.

Pour adapter le style, utilisez les classes `.ecom-product-safety`, `.ecom-ps-manufacturer`, `.ecom-ps-responsible`, `.ecom-ps-identification` et `.ecom-ps-warnings`.

À propos du règlement relatif à la sécurité générale des produits

Depuis le **13 décembre 2024**, l'article 19 du règlement (UE) 2023/988 demande aux vendeurs qui proposent des produits en ligne dans l'UE d'indiquer de manière claire et visible, pour chaque offre : le nom, la raison sociale ou la marque déposée du fabricant et son adresse postale et électronique ; le nom et l'adresse postale et électronique de la personne responsable dans l'UE si le fabricant est établi hors de l'UE ; les informations permettant d'identifier le produit, y compris une image, son type et tout autre identifiant ; et les avertissements ou informations de sécurité, dans une langue aisément compréhensible par les consommateurs.

L'addon vous aide à conserver ces informations et à les afficher. Les données et avertissements de chaque produit, et la manière dont les règles s'appliquent à votre boutique, restent sous votre responsabilité. Ce guide ne constitue pas un conseil juridique.

Données et désinstallation

L'addon enregistre les entreprises que vous saisissez (coordonnées professionnelles) et les valeurs de chaque produit dans ses propres tables. Il n'enregistre aucune donnée client. La désinstallation supprime les tables et les réglages.

Langues

L'addon est traduit en français, anglais et espagnol. Le bloc suit la langue de la page et affiche les avertissements saisis pour cette langue.

Mises à jour et support

Votre licence comprend toutes les nouvelles versions et 6 mois de support. Les nouvelles versions sont dans **Mon compte > Téléchargements** ; pour obtenir de l'aide, ouvrez un ticket dans **Mon compte > Support**.