



// prestashop • guía de uso

Información de seguridad del producto (GPSR)

Versión
1.1.0
ecom-
addons.com

Product Safety Info (GPSR) muestra en cada ficha de producto **quién fabricó el producto y cómo contactarlo, la persona responsable en la UE si el fabricante está fuera de la UE, cómo identificar el producto y sus advertencias de seguridad**. Escribes cada empresa una sola vez y eliges valores por defecto: solo tendrás que editar las excepciones producto a producto.

Inicio / Accesorios / Accesorios para ennegar / mug the adventure begins

NUEVO





MUG THE ADVENTURE BEGINS

11,90 €

White Ceramic Mug, 325ml

Cantidad

^

v

 AÑADIR AL CARRITO 

Compartir   

Seguridad del producto

Fabricante
Lakeside Mugs Ltd
4 Harbour Road
Bristol BS1 4XX
Reino Unido
<https://lakeside.example/contact>

1

Persona responsable en la UE
EU Rep Services GmbH
Hafenstraße 3
20457 Hamburg
Alemania
gpsr@eurep.example

2

Identificación del producto
Tipo / modelo: LM-330
Referencia: demo_12

Advertencias e información de seguridad

No apto para microondas.
Los líquidos calientes pueden causar quemaduras.

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

1 Aparece porque este fabricante está fuera de la UE.

2 La referencia del producto, más un tipo o modelo si lo añades.

Bajo el botón de añadir al carrito: fabricante, persona responsable en la UE, identificación y advertencias.

Requisitos

Componente	Versión
PrestaShop	8.2 · 9.0
PHP	8.1 o superior
Tema	Classic (probado) u otro tema con los hooks <code>displayProductAdditionalInfo</code> y <code>displayProductExtraContent</code>

Instalación

1. Descarga la última versión desde **Mi cuenta > Descargas** en ecom-addons.com.
2. En el back office, ve a **Módulos > Gestor de módulos** y haz clic en **Subir un módulo**.
3. Elige el archivo zip. El módulo añade **Catálogo > Seguridad del producto** al menú.

Primeros pasos

1. Abre **Módulos > Gestor de módulos**, busca **Product Safety Info (GPSR)** y haz clic en **Configurar**.
2. Haz clic en **Añadir una empresa** e introduce el fabricante: su nombre (o nombre comercial o marca registrados), dirección postal, país y un correo electrónico, una dirección web o ambos. Repite con los demás fabricantes y con tus personas responsables en la UE.
3. Elige el **fabricante por defecto** (y, si vendes productos fabricados fuera de la UE, la **persona responsable en la UE por defecto**) y guarda.
4. Abre **Catálogo > Seguridad del producto** para ver qué productos están completos y cambiar productos concretos.


Fabricantes y personas responsables

+ Añadir una empresa

ID	Nombre	País	En la UE	Dirección electrónica	Productos que la usan		
61	Cerámicas Levante SL	ES	Sí	safety@ceramicas.example	0	Modificar	Eliminar
63	EU Rep Services GmbH	DE	Sí	gpsr@eurep.example	1	Modificar	Eliminar
62	Lakeside Mugs Ltd	GB	No	https://lakeside.example/contact	2	Modificar	Eliminar

1 Fuera de la UE: sus productos muestran también la persona responsable en la UE.

El directorio de empresas: cada fabricante o persona responsable se escribe una vez.

Ajustes

Seguridad del producto

 Añade abajo los fabricantes y las personas responsables en la UE, elige aquí los valores por defecto y cambia productos concretos en Catálogo › Seguridad del producto.

Fabricante por defecto

Cerámicas Levante SL (ES)

Se usa en todos los productos sin fabricante propio.

Persona responsable en la UE por defecto

— Ninguno —

Solo se muestra en productos cuyo fabricante está establecido fuera de la UE.

Mostrarlo

● Bajo el botón de añadir al carrito

- En una pestaña del producto

Desplegado

☒ Sí

Muestra los datos desplegados bajo el botón de añadir al carrito. Si está desactivado, el cliente hace clic en el título para verlos.

10 en una pestaña del producto, práctico para advertencias largas.

 Guardar

Ajustes del módulo: valores por defecto de la tienda y dónde va el bloque.

Ajuste	Qué hace
Fabricante por defecto	Se usa en todos los productos sin fabricante propio. Ninguno por defecto.
Persona responsable en la UE por defecto	Se usa en los productos cuyo fabricante está fuera de la UE y que no tienen persona responsable propia.
Mostrarlo	Bajo el botón de añadir al carrito (por defecto) o en una pestaña del producto .
Desplegado	Bajo el botón de añadir al carrito, los datos se muestran abiertos (por defecto). Si lo desactivas, el cliente hace clic en el título «Seguridad del producto» para verlos.

Por producto

En **Catálogo > Seguridad del producto**, haz clic en **Modificar** junto a un producto:

La lista de **Catálogo > Seguridad del producto** da un estado a cada producto, cuenta los incompletos y puede mostrar solo esos:

- **Completo:** tiene fabricante, persona responsable en la UE si el fabricante está fuera de la UE y al menos un identificador (tipo o modelo, referencia, código de barras o MPN).
- **Falta:** ...: lo que todavía le falta.
- **No aplicable:** marcado así, o un producto virtual.

Las advertencias son opcionales en el estado: los productos que se pueden usar con seguridad sin instrucciones ni advertencias no las necesitan.

1

⚠ **Productos sin toda la información de seguridad obligatoria: 1.** [Mostrar solo los productos incompletos](#)

Fabricantes, personas responsables y valores por defecto

1 El número de productos incompletos y un filtro para ver solo esos.

Producto

ID ▼ ▲	Producto ▼ ▲	Referencia ▼ ▲	Información de seguridad	
			--	Q Buscar
1	Hummingbird printed t-shirt	demo_1	Completo	✎ Modificar
2	Hummingbird printed sweater	demo_3	Falta: persona responsable en la UE	✎ Modificar
3	The best is yet to come! Framed poster	demo_6	Completo	✎ Modificar
4	The adventure begins Framed poster	demo_5	Completo	✎ Modificar
5	Today is a good day Framed poster	demo_7	Completo	✎ Modificar

Catálogo > Seguridad del producto: el estado de cada producto y lo que le falta.

En la ficha de producto

El bloque muestra, por este orden, el fabricante, la persona responsable en la UE (solo si el fabricante está fuera de los 27 Estados miembros), la identificación del producto y las advertencias. Los nombres de los países siguen el idioma de la página. Usa un elemento desplegable nativo y los estilos de tu tema, sin JavaScript. La imagen del producto que debe acompañar esta información es la que ya muestra tu ficha.

Para personalizar el estilo puedes usar las clases `.ecom-product-safety` , `.ecom-ps-manufacturer` , `.ecom-ps-responsible` , `.ecom-ps-identification` y `.ecom-ps-warnings` .

Sobre el Reglamento de seguridad general de los productos

Desde el **13 de diciembre de 2024**, el artículo 19 del Reglamento (UE) 2023/988 pide a quien ofrece productos en línea en la UE que indique de forma clara y visible, en cada oferta: el nombre, nombre comercial registrado o marca registrada del fabricante y su dirección postal y electrónica; el nombre y la dirección postal y electrónica de la persona responsable en la UE si el fabricante está establecido fuera de la UE; información que permita identificar el producto, incluida una imagen, su tipo y cualquier otro identificador; y las advertencias o información de seguridad, en una lengua fácilmente comprensible para los consumidores.

El add-on te ayuda a guardar esa información y mostrarla. Los datos y advertencias de cada producto, y cómo se aplican las normas a tu tienda, siguen siendo responsabilidad tuya. Esta guía no es asesoramiento jurídico.

Datos y desinstalación

El add-on guarda las empresas que introduces (datos de contacto profesionales) y los valores de cada producto en sus propias tablas. No guarda datos de clientes. Al desinstalarlo se borran las tablas y los ajustes.

Idiomas

El add-on está traducido al español, inglés y francés. El bloque sigue el idioma de la página y muestra las advertencias escritas para ese idioma.

Actualizaciones y soporte

Tu licencia incluye todas las versiones nuevas y 6 meses de soporte. Las nuevas versiones están en **Mi cuenta > Descargas**; si necesitas ayuda, abre un ticket en **Mi cuenta > Soporte**.