



// drupal commerce · guide d'utilisation

Alertes de retour en stock et de baisse de prix

Version
1.0.0
ecom-
addons.com

Back in Stock & Price Drop Alerts permet à vos clients de laisser leur adresse e-mail sur un produit qu'ils ne peuvent pas acheter maintenant, ou qu'ils trouvent trop cher, et leur envoie **un seul e-mail** quand il revient en stock ou baisse de prix. Les adresses sont confirmées par e-mail, chaque e-mail contient un lien de désinscription et les alertes sont supprimées automatiquement.

Ceramic Mug



Prix
18,00 €

Ajouter au panier

1

Épuisé pour le moment

Laissez votre adresse e-mail et nous vous préviendrons dès son retour en stock.

Adresse e-mail *

chloe@example.com

2

☒ J'accepte de recevoir cette alerte par e-mail et l'utilisation de mon adresse e-mail à cette fin. [Politique de confidentialité](#) *

Un seul e-mail par alerte. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment avec le lien présent dans chaque e-mail.

Me prévenir du retour en stock

1 Uniquement sur les produits et variations au stock nul.

2 Consentement explicite, avec un lien vers votre politique de confidentialité.

► Sécurité du produit

Un produit épuisé : le client laisse son e-mail pour savoir quand il revient.

Prérequis

Composant	Version
Drupal	11.3
Commerce	3.x
PHP	8.3 ou ultérieur
Stock	Un champ numérique sur les variations de produit (par exemple <code>field_stock</code>)
Envoi d'e-mails	Fonctionnel (la boutique envoie déjà les e-mails de commande)

Installation

1. Téléchargez la dernière version depuis **Mon compte > Téléchargements** sur ecom-addons.com.
2. Décompressez-la dans `modules/custom/` et activez **Back in Stock & Price Drop Alerts** dans **Étendre** (ou `drush en ecom_addons_stock_alerts`).
3. Le formulaire est ajouté à l'affichage par défaut de vos types de produit ; déplacez-le dans **Commerce > Configuration > Types de produit > Gérer l'affichage** (composant « Alertes stock et prix »).
4. Drupal Commerce ne gère pas de stock : dans les réglages, indiquez le nom machine du champ numérique qui contient le stock de vos variations. Sans lui, seules les alertes de baisse de prix sont proposées.
5. Vérifiez que le cron tourne (Cron automatisé ou `drush --uri=https://votre-boutique cron`).

Fonctionnement pour vos clients

Retour en stock. Quand un produit (ou une variation) ne peut pas être acheté, la fiche affiche un encadré sous le bouton d'achat. Le client saisit son adresse e-mail (préremplie s'il est connecté), coche la case de consentement et appuie sur **Me prévenir du retour en stock**. Quand un produit a plusieurs variations, le client choisit l'une des variations épuisées dans une liste. Le résultat s'affiche comme un message Drupal.

Baisse de prix. Sur les produits en stock, une section fermée **Me prévenir si le prix baisse** se trouve sous le bouton d'achat. Elle fonctionne de la même façon ; l'alerte part quand le prix passe sous celui que le client a vu (et d'au moins la baisse minimale choisie).

Canvas Tote



Prix
25,00 €

Ajouter au panier

1

▼ Me prévenir si le prix baisse

1 Fermé par défaut, sous le bouton d'ajout au panier.

Laissez votre adresse e-mail et nous vous écrirons une fois si ce produit devient moins cher.

Adresse e-mail *

☐ J'accepte de recevoir cette alerte par e-mail et l'utilisation de mon adresse e-mail à cette fin. [Politique de confidentialité](#) *

Un seul e-mail par alerte. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment avec le lien présent dans chaque e-mail.

Me prévenir

Sur les produits en stock, le client peut demander à être prévenu d'une baisse de prix.

Confirmation (double opt-in). Le client reçoit un e-mail avec un lien de confirmation ; l'alerte n'est active qu'après le clic. Les demandes non confirmées sont supprimées après 48 heures, et une adresse ne peut pas en avoir plus de 5 en attente. Demander deux fois la même alerte n'envoie rien de nouveau.

L'alerte. Dès que le stock revient ou que le prix baisse, le client reçoit un seul e-mail avec un lien vers le produit (texte brut, via le système de messagerie de Drupal). L'alerte est alors marquée comme envoyée : elle n'est jamais répétée. Chaque e-mail (confirmation et alerte) contient un lien **Se désinscrire** qui supprime l'alerte en un clic.

Les alertes dans votre back-office

Allez dans **Commerce > Alertes de stock**. Le tableau du haut liste les produits épuisés que le plus de clients attendent, pour savoir quoi réapprovisionner en premier. En dessous, toutes les alertes avec leur produit, leur type, l'adresse, le statut (en attente de confirmation, active ou envoyée) et les dates ; filtrez par statut et supprimez une alerte si besoin (le client n'est pas prévenu).

Accueil > Administration > Commerce

Alertes stock et prix ☆

1 Réapprovisionnez d'abord ce que le plus de clients attendent.

2 En attente de confirmation, active ou envoyée.

^ Produits en rupture les plus attendus

Produit

Ceramic Mug

Clients en attente

2

2

Toutes (4) En attente de confirmation (1) Active (2) Envoyée (1)

Produit	Alerte	E-mail	Statut	Demandée	Envoyée
Canvas Tote	Baisse de prix	zoe@example.com	En attente de confirmation	2026-10-23 06:19	Supprimer
Ceramic Mug	Retour en stock	chloe@example.com	Envoyée	2026-10-23 05:29	Supprimer
Ceramic Mug	Retour en stock	mia@example.com	Active	2026-10-22 06:29	Supprimer
Ceramic Mug	Retour en stock	noah@example.com	Active	2026-10-21 06:29	Supprimer

Commerce > Alertes de stock : ce que les clients attendent, et toutes les alertes.

Quand les alertes partent

Les alertes sont vérifiées à la fin de chaque requête qui enregistre un produit ou une variation (le formulaire produit, un import, un traitement de commandes qui met à jour le champ de stock). Le cron vérifie toutes les alertes actives et supprime celles qui ont expiré. Les liens des e-mails envoyés en ligne de commande ont besoin de l'URL du site : lancez `drush --uri=https://votre-boutique cron`. Chaque passage envoie au plus 50 alertes par produit (200 depuis le cron) ; les autres partent au passage suivant.

Réglages

Allez dans **Commerce > Configuration > Alertes de stock**.

Réglage	Rôle
Alertes de retour en stock	Affiche le formulaire sur les produits et variations qui ne peuvent pas être achetés. Activé par défaut.
Alertes de baisse de prix	Affiche « Me prévenir si le prix baisse » sur les produits en stock. Activé par défaut.
Double opt-in	Demande au client de confirmer son adresse avant que l'alerte soit active. Activé par défaut ; nous recommandons de le garder.
Baisse de prix minimale	0 par défaut (toute baisse). Par exemple, avec 10, les alertes de prix ne partent que si le prix baisse d'au moins 10 %.
Conserver les alertes	180 jours par défaut (de 7 à 730). Les alertes plus anciennes sont supprimées, envoyées ou non.
Champ de stock	Nom machine du champ numérique qui contient le stock de vos variations (<code>field_stock</code> par défaut). Les variations sans ce champ sont toujours en stock.
URL de la politique de confidentialité	Lien affiché à côté de la case de consentement. Vide : pas de lien.

Les alertes partent dès qu'un produit ou une variation est enregistré avec du stock ou un prix plus bas, et par le cron pour tout le reste. [Voir les alertes](#)

☒ **Alertes de retour en stock**
Affiche le formulaire sur les produits et variations dont le stock est de 0 ou moins.

1
Champ de stock

Nom machine du champ numérique qui contient le stock des variations de produit. Les variations sans ce champ sont toujours en stock.

1 Le champ numérique qui contient le stock de vos variations.

☒ **Alertes de baisse de prix**
Affiche « Me prévenir si le prix baisse » sur les produits en stock.

2
☒ **Double opt-in**
Le client confirme son adresse avec un lien reçu par e-mail avant que l'alerte soit active. Recommandé.

2 Activé par défaut.

Baisse de prix minimale
 %
Les alertes de prix ne partent que si le prix baisse au moins de cette valeur. 0 : toute baisse.

Conserver les alertes
 jours
Les alertes plus anciennes sont supprimées, envoyées ou non. Celles non confirmées sont supprimées après 48 heures.

URL de la politique de confidentialité

Lien affiché à côté de la case de consentement du formulaire.

Enregistrer la configuration

Commerce > Configuration > Alertes de stock.

Données personnelles et confidentialité

L'addon enregistre l'adresse e-mail, le produit, le type d'alerte, la langue, le prix au moment de l'inscription, le statut et les dates (demande, confirmation, envoi), ainsi que le compte client s'il est connecté. Ces données servent uniquement à envoyer cette alerte, une seule fois : aucune liste marketing n'est créée et rien n'est transmis à des tiers. La case de consentement n'est jamais précochée, l'e-mail de confirmation prouve l'adresse et les alertes disparaissent à la fin de la durée de conservation. Supprimer un compte utilisateur supprime aussi les alertes de son adresse e-mail ; pour répondre à une demande d'accès ou d'effacement d'un invité, retrouvez son adresse dans Commerce > Alertes de stock. Désinstaller le module supprime toutes les alertes. Mentionnez les alertes dans votre politique de confidentialité. Ce guide n'est pas un conseil juridique.

Langues

L'addon est traduit en français, anglais et espagnol. Le formulaire suit la langue de la page et les e-mails sont envoyés dans la langue utilisée par le client.

Mises à jour et support

Votre licence inclut toutes les nouvelles versions et 6 mois de support. Les nouvelles versions sont dans **Mon compte > Téléchargements** ; pour toute aide, ouvrez un ticket dans **Mon compte > Support**.