



// drupal commerce · guía de uso

Avisos de reposición y bajada de precio

Versión
1.0.0
ecom-
addons.com

Back in Stock & Price Drop Alerts permite a tus clientes dejar su email en un producto que ahora no pueden comprar, o que les parece caro, y les envía **un único email** cuando vuelve a estar disponible o baja de precio. Las direcciones se confirman por email, cada email lleva un enlace de baja y los avisos se borran solos.

Ceramic Mug



Precio
18,00 €

Añadir a la cesta

1 Agotado por ahora
Déjanos tu email y te avisaremos en cuanto vuelva a estar disponible.
Dirección de email *

2
☒ Acepto recibir este aviso por email y que se use mi dirección de email para ello. [Política de privacidad *](#)
Un solo email por aviso. Puedes darte de baja cuando quieras con el enlace de cada email.
Avisame cuando esté disponible

1 Solo en productos y variaciones con stock 0.

2 Consentimiento explícito, con enlace a tu política de privacidad.

► Seguridad del producto

Un producto agotado: el cliente deja su email para saber cuándo vuelve.

Requisitos

Componente	Versión
Drupal	11.3
Commerce	3.x
PHP	8.3 o posterior
Stock	Un campo numérico en las variaciones de producto (por ejemplo <code>field_stock</code>)
Envío de emails	Funcionando (la tienda ya envía los emails de pedidos)

Instalación

1. Descarga la última versión en **Mi cuenta > Descargas** de ecom-addons.com.
2. Descomprímela en `modules/custom/` y activa **Back in Stock & Price Drop Alerts** en **Ampliar** (o `drush` en `ecom_addons_stock_alerts`).
3. El formulario se añade a la presentación por defecto de tus tipos de producto; muévelo en **Commerce > Configuración > Tipos de producto > Administrar presentación** (componente «Avisos de stock y precio»).
4. Drupal Commerce no gestiona stock: en los ajustes, indica el nombre de sistema del campo numérico que guarda el stock de tus variaciones. Sin él, solo se ofrecen avisos de bajada de precio.
5. Comprueba que el cron se ejecuta (Cron automatizado o `drush --uri=https://tu-tienda cron`).

Cómo funciona para tus clientes

Vuelta a stock. Cuando un producto (o una variación) no se puede comprar, la ficha muestra un recuadro bajo el botón de compra. El cliente escribe su email (viene relleno si ha iniciado sesión), marca la casilla de consentimiento y pulsa **Avísame cuando esté disponible**. Si un producto tiene varias variaciones, el cliente elige una de las agotadas en una lista. El resultado se muestra como un mensaje de Drupal.

Bajada de precio. En los productos con stock, bajo el botón de compra aparece la sección **Avísame si baja de precio**, cerrada. Funciona igual; el aviso se envía cuando el precio baja del que vio el cliente (y al menos la bajada mínima que elijas).

Canvas Tote



Precio
25,00 €

Añadir a la cesta

1

✓ Avísame si baja de precio

1 Cerrado por defecto, bajo el botón de añadir al carrito.

Déjanos tu email y te escribiremos una vez si este producto baja de precio.

Dirección de email *

☐ Acepto recibir este aviso por email y que se use mi dirección de email para ello. [Política de privacidad](#) *

Un solo email por aviso. Puedes darte de baja cuando quieras con el enlace de cada email.

Avísame

En los productos con stock, el cliente puede pedir que le avisen si baja el precio.

Confirmación (double opt-in). El cliente recibe un email con un enlace de confirmación; el aviso solo se activa cuando lo pulsa. Las peticiones sin confirmar se borran a las 48 horas, y una dirección no puede tener más de 5 pendientes. Pedir dos veces el mismo aviso no envía nada nuevo.

El aviso. En cuanto vuelve el stock o baja el precio, el cliente recibe un único email con un enlace al producto (texto plano, con el sistema de correo de Drupal). El aviso queda como enviado: nunca se repite. Todos los emails (confirmación y aviso) llevan un enlace **Darme de baja** que borra el aviso en un clic.

Los avisos en tu back office

Ve a **Commerce > Avisos de stock**. La tabla de arriba lista los productos agotados con más clientes esperando, para que sepas qué reponer primero. Debajo, todos los avisos con su producto, tipo, dirección, estado (pendiente de confirmar, activo o enviado) y fechas; filtra por estado y borra un aviso si hace falta (el cliente no recibe nada).

Inicio > Administración > Commerce

Avisos de stock y precio ☆

^ Productos agotados más esperados

1 Repón primero lo que más clientes esperan.

1

Producto

Ceramic Mug

2

Cientes esperando

2

Todos (4) Pendiente de confirmar (1) Activo (2) Enviado (1)

2 Pendiente de confirmar, activo o enviado.

Producto	Aviso	Email	Estado	Solicitado	Enviado
Canvas Tote	Bajada de precio	zoe@example.com	Pendiente de confirmar	2026-10-23 06:19	Borrar
Ceramic Mug	Vuelta a stock	lucia@example.com	Enviado	2026-10-23 05:29	Borrar
Ceramic Mug	Vuelta a stock	mia@example.com	Activo	2026-10-22 06:29	Borrar
Ceramic Mug	Vuelta a stock	noah@example.com	Activo	2026-10-21 06:29	Borrar

Commerce > Avisos de stock: lo que esperan los clientes y todos los avisos.

Cuándo se envían los avisos

Los avisos se comprueban al final de cada petición que guarda un producto o una variación (el formulario de producto, una importación, un proceso de pedidos que actualiza el campo de stock). El cron revisa todos los avisos activos y borra los caducados. Los enlaces de los emails enviados desde la línea de comandos necesitan la URL del sitio: ejecuta `drush --uri=https://tu-tienda cron`. Cada vez se envían como mucho 50 avisos por producto (200 desde el cron); el resto sale en la siguiente.

Ajustes

Ve a **Commerce > Configuración > Avisos de stock**.

Ajuste	Para qué sirve
Avisos de vuelta a stock	Muestra el formulario en los productos y variaciones que no se pueden comprar. Activado por defecto.
Avisos de bajada de precio	Muestra «Avísame si baja de precio» en los productos con stock. Activado por defecto.
Doble confirmación (double opt-in)	Pide al cliente que confirme su dirección antes de activar el aviso. Activada por defecto; te recomendamos mantenerla.
Bajada mínima de precio	0 por defecto (cualquier bajada). Por ejemplo, con 10 los avisos de precio solo salen si el precio baja al menos un 10%.
Conservar los avisos	180 días por defecto (de 7 a 730). Los avisos más antiguos se borran, se hayan enviado o no.
Campo de stock	Nombre de sistema del campo numérico con el stock de tus variaciones (<code>field_stock</code> por defecto). Las variaciones sin ese campo siempre tienen stock.
URL de la política de privacidad	Se enlaza junto a la casilla de consentimiento. Vacío: sin enlace.

Los avisos se envían en cuanto se guarda un producto o una variación con stock o con un precio más bajo, y con el cron para todo lo demás. [Ver los avisos](#)

☒ Avisos de vuelta a stock
Muestra el formulario en los productos y variaciones con stock 0 o menos.

1 Campo de stock

field_stock

Nombre de sistema del campo numérico que guarda el stock de las variaciones de producto. Las variaciones sin ese campo siempre tienen stock.

1 El campo numérico con el stock de tus variaciones.

☒ Avisos de bajada de precio
Muestra «Avísame si baja de precio» en los productos con stock.

2 Doble confirmación (double opt-in)

El cliente confirma su dirección con un enlace que recibe por email antes de que el aviso se active. Recomendado.

2 Activada por defecto.

Bajada mínima de precio

0 %

Los avisos de precio solo se envían si el precio baja al menos esto. 0: cualquier bajada.

Conservar los avisos

180 días

Los avisos más antiguos se borran, se hayan enviado o no. Los no confirmados se borran a las 48 horas.

URL de la política de privacidad

<https://shop.example/privacy>

Se enlaza junto a la casilla de consentimiento del formulario.

Guardar configuración

Commerce > Configuración > Avisos de stock.

Datos personales y privacidad

El add-on guarda la dirección de email, el producto, el tipo de aviso, el idioma, el precio al apuntarse, el estado y las fechas (solicitud, confirmación, envío), y la cuenta del cliente si ha iniciado sesión. Solo se usa para enviar ese aviso, una vez: no se crea ninguna lista de marketing ni se envía nada a terceros. La casilla de consentimiento nunca viene marcada, el email de confirmación demuestra la dirección y los avisos desaparecen al acabar el plazo de conservación. Al borrar una cuenta de usuario también se borran los avisos de su email; para atender una petición de acceso o supresión de un invitado, busca su dirección en Commerce > Avisos de stock. Al desinstalar el módulo se borran todos los avisos. Menciona los avisos en tu política de privacidad. Esta guía no es asesoramiento legal.

Idiomas

El add-on está traducido al español, inglés y francés. El formulario sigue el idioma de la página y los emails se envían en el idioma que usó el cliente.

Actualizaciones y soporte

Tu licencia incluye todas las versiones nuevas y 6 meses de soporte. Las versiones nuevas están en **Mi cuenta > Descargas**; si necesitas ayuda, abre un ticket en **Mi cuenta > Soporte**.