



// drupal commerce · guide d'utilisation

Informations de sécurité produit (GPSR)

Version
1.0.0
ecom-
addons.com

Product Safety Info (GPSR) affiche sur chaque fiche produit **qui a fabriqué le produit et comment le contacter**, la **personne responsable dans l'UE** lorsque le fabricant est établi hors de l'UE, **comment identifier le produit** et ses **avertissements et informations de sécurité**. Chaque entreprise est saisie une seule fois dans un annuaire et vous choisissez des valeurs par défaut pour la boutique : la plupart des produits n'ont rien à modifier.

▼ Sécurité du produit

Fabricant

Harbour Ceramics Ltd

8 Kiln Road

Stoke-on-Trent ST1 1AA

Royaume-Uni

<https://harbour.example/contact>

Personne responsable dans l'UE

1

Rhein Compliance GmbH

Hafenstraße 5

50667 Köln

Allemagne

gpsr@rhein.example

1 Affichée car le fabricant est hors de l'UE.

Identification du produit

2

Type / modèle: HC-350 mug

UGS: ceramic-mug

2 L'UGS du produit et le modèle saisi.

Avertissements et informations de sécurité

Ne convient pas au micro-ondes si le bord est doré.

Les liquides chauds peuvent provoquer des brûlures.

Le bloc sécurité du produit sur la fiche, dans la langue du client.

Prérequis

Composant	Version
Drupal	11.3
Commerce	3.x (Product)
PHP	8.3 ou supérieur

Installation

1. Téléchargez la dernière version depuis **Mon compte > Téléchargements** sur ecom-addons.com.
2. Décompressez le module dans `modules/custom/` (le dossier doit être `modules/custom/ecom_addons_product_safety`).
3. Activez **Product Safety Info (GPSR)** dans **Extension**, ou lancez `drush` en `ecom_addons_product_safety` .
4. Donnez la permission **Administrer les informations de sécurité des produits** aux rôles qui gèrent le catalogue.

Premiers pas

1. **Ajoutez les entreprises** dans **Commerce > Configuration > Sécurité du produit > Entreprises** : chaque fabricant de vos produits et, pour les fabricants établis hors de l'UE, la personne responsable dans l'UE (un importateur, un mandataire ou un prestataire de services d'exécution des commandes).
2. **Choisissez les valeurs par défaut** dans l'onglet **Réglages** : le fabricant utilisé par tous les produits sans fabricant propre et, le cas échéant, la personne responsable dans l'UE par défaut.
3. **Modifiez les exceptions** dans la section **Sécurité du produit** du formulaire produit, et ajoutez des avertissements là où un produit en a besoin.
4. Consultez **Commerce > Sécurité du produit** jusqu'à ce qu'aucun produit ne soit incomplet.

Contenu
Commerce
Structure
Apparence
Extension
Configuration
Personnes
Rapports
Aide

Accueil
Administration
Commerce
Configuration
Sécurité du produit

Entreprises

RéglagesEntreprises

+ Ajouter une entreprise

Fabricants et personnes responsables dans l'UE, avec l'adresse postale et électronique montrée aux clients. Saisissez chaque entreprise une fois et choisissez-la par défaut pour la boutique ou sur chaque produit.

Nom	Pays	Dans l'UE	Adresse électronique	Produits	Opérations
Harbour Ceramics Ltd	Royaume-Uni	Non	https://harbour.example/contact	1	Modifier
Rhein Compliance GmbH Personne responsable dans l'UE par défaut	Allemagne	Oui	gpsr@rhein.example	0	Modifier
1 Taller Textil Ibérico S.L. Fabricant par défaut	Espagne	Oui	seguridad@taller.example	0	Modifier

1 Valeurs par défaut : utilisées par tout produit sans choix propre.

Chaque fabricant et personne responsable dans l'UE est saisi une fois, avec son adresse postale et électronique.

Entreprises

Champ	Que saisir
Nom	Nom, raison commerciale déposée ou marque déposée. Obligatoire.
Adresse postale	Rue, code postal et ville, un par ligne. Obligatoire.
Pays	Où l'entreprise est établie. Il détermine si une personne responsable dans l'UE est nécessaire. Obligatoire.
Adresse e-mail / Adresse web	L'adresse électronique utilisable par le client : un e-mail, une page de contact ou les deux. Au moins une est obligatoire.

L'addon vérifie l'adresse e-mail et que les adresses web commencent par `http://` ou `https://`. Supprimer une entreprise renvoie les produits qui l'utilisaient à la valeur par défaut de la boutique.

Formulaire produit

La section **Sécurité du produit** de chaque produit contient :

Champ	Rôle
Non concerné	Pour les services, cartes cadeaux et autres articles qui ne sont pas des produits de consommation : aucun bloc n'est affiché et le produit n'est pas compté comme incomplet.
Fabricant	« Par défaut de la boutique » ou une entreprise de l'annuaire.
Personne responsable dans l'UE	« Par défaut de la boutique » ou une entreprise. Affichée uniquement si le fabricant est établi hors de l'UE.
Type / modèle	Facultatif. Affiché à côté de l'UGS de la variation par défaut du produit.
Avertissements et informations de sécurité	Texte brut, un champ par langue du site. Laissez une ligne vide entre les paragraphes. Une langue vide affiche le texte de la langue du produit.

Contenu
Commerce
Structure
Apparence
Extension
Configuration
Personnes
Rapports
Aide

^ Sécurité du produit

☐ Non concerné (un service, une carte cadeau...) : ne pas afficher le bloc

1
Fabricant

Harbour Ceramics Ltd (GB)

1 Valeur par défaut ou une entreprise de l'annuaire.

Ajoutez des entreprises dans [Sécurité du produit > Entreprises](#).

Personne responsable dans l'UE

Par défaut de la boutique (Rhein Compliance GmbH (DE))

Affichée uniquement si le fabricant est établi hors de l'UE.

Type / modèle

HC-350 mug

Facultatif. L'UGS du produit est aussi affichée.

Avertissements et informations de sécurité (Anglais)

Not suitable for the microwave when the rim is gilded.

Hot liquids can cause burns.

2
Avertissements et informations de sécurité (Espagnol)

No apta para microondas si el borde está dorado.

Los líquidos calientes pueden causar quemaduras.

2 Un texte par langue ; sinon celui de la langue du produit.

Avertissements et informations de sécurité (Français)

Ne convient pas au micro-ondes si le bord est doré.

Les liquides chauds peuvent provoquer des brûlures.

Texte brut, dans la langue de chaque version de la boutique ; laissez une ligne vide entre les paragraphes. Si une langue est vide, le texte de la langue du produit s'affiche.

La section « Sécurité du produit » du formulaire produit : entreprises, modèle et avertissements dans chaque langue.

État du catalogue

Commerce > Sécurité du produit (/admin/commerce/product-safety) liste chaque produit avec son fabricant, sa personne responsable et son état :

- **Complet** : fabricant, personne responsable si nécessaire et au moins un identifiant.
- **Manque** : ... : ce qui manque encore (fabricant, personne responsable dans l'UE, identifiant du produit).
- **Non concerné** : les produits que vous avez exclus.

Le compteur en haut indique combien de produits sont incomplets, et **Afficher uniquement les produits incomplets** n'affiche qu'eux. Les avertissements ne sont pas obligatoires : le règlement ne les demande que lorsque le produit en a besoin.

Produit	Fabricant	Personne responsable dans l'UE	État
Linen Shirt	Taller Textil Ibérico S.L. (ES)	—	Complet
Canvas Tote	Taller Textil Ibérico S.L. (ES)	—	Non concerné
Ceramic Mug	Harbour Ceramics Ltd (GB)	—	Manque : personne responsable dans l'UE

Commerce > Sécurité du produit : l'état de chaque produit et ce qui lui manque.

Le bloc de la fiche produit

Le bloc est un composant de l'affichage du produit appelé **Sécurité du produit**. Déplacez-le ou masquez-le par type de produit dans **Commerce > Configuration > Types de produit > Gérer l'affichage**. Dans **Réglages**, choisissez s'il s'affiche déplié (par défaut) ou replié ; le client ouvre un bloc replié d'un clic. C'est un élément HTML `<details>` natif : sans JavaScript, accessible au clavier et avec les styles de votre thème. Les classes CSS sont `ecom-product-safety`, `ecom-ps-manufacturer`, `ecom-ps-responsible`, `ecom-ps-identification` et `ecom-ps-warnings`.

Réglages

Réglage	Rôle
Fabricant par défaut	Utilisé par tous les produits sans fabricant propre.
Personne responsable dans l'UE par défaut	Utilisée pour les produits dont le fabricant est hors de l'UE et qui n'ont pas de personne responsable propre.
Afficher le bloc sécurité du produit déplié	Activé par défaut. Désactivé : le bloc s'affiche replié.

À propos du règlement sur la sécurité générale des produits

Le règlement (UE) 2023/988 (GPSR) s'applique depuis le **13 décembre 2024**. Son article 19 demande à quiconque vend des produits en ligne dans l'UE d'indiquer de manière claire et visible, dans chaque offre, au moins : le nom, la raison commerciale déposée ou la marque du fabricant et son adresse postale et électronique ; si le fabricant n'est pas établi dans l'UE, le nom et l'adresse postale et électronique de la personne responsable dans l'UE ; les informations permettant d'identifier le produit, dont une image, son type et tout autre identifiant ; et tout avertissement ou information de sécurité, dans une langue aisément compréhensible par les consommateurs. Les images du produit restent là où votre thème les affiche.

L'addon vous aide à afficher ces informations ; les données et avertissements de chaque produit, et l'application des règles à vos produits, restent sous votre responsabilité. Ce guide ne constitue pas un conseil juridique.

Données et désinstallation

L'addon enregistre les coordonnées des entreprises que vous saisissez et les valeurs de sécurité de chaque produit dans ses propres tables ; aucune donnée client. La désinstallation supprime les tables et les réglages.

Langues

L'addon est traduit en français, anglais et espagnol. Les libellés suivent la langue de la page, et les avertissements se saisissent par langue.

Mises à jour et support

Votre licence inclut toutes les nouvelles versions et 6 mois de support. Les nouvelles versions sont dans **Mon compte > Téléchargements** ; pour obtenir de l'aide, ouvrez un ticket dans **Mon compte > Support**.