



// drupal commerce · guía de uso

Información de seguridad del producto (GPSR)

Versión
1.0.0
ecom-
addons.com

Product Safety Info (GPSR) muestra en cada ficha de producto **quién lo ha fabricado y cómo contactarlo**, la **persona responsable en la UE** cuando el fabricante está establecido fuera de la UE, **cómo identificar el producto** y sus **advertencias e información de seguridad**. Escribes cada empresa una sola vez en un directorio y eliges valores por defecto para la tienda, así que la mayoría de productos no necesitan ningún cambio.

▼ Seguridad del producto

Fabricante

Harbour Ceramics Ltd

8 Kiln Road

Stoke-on-Trent ST1 1AA

Reino Unido

<https://harbour.example/contact>

Persona responsable en la UE

1

Rhein Compliance GmbH

Hafenstraße 5

50667 Köln

Alemania

gpsr@rhein.example

1 Aparece porque el fabricante está fuera de la UE.

Identificación del producto

2

Tipo / modelo: HC-350 mug

SKU: ceramic-mug

2 El SKU del producto más el modelo que escribiste.

Advertencias e información de seguridad

No apta para microondas si el borde está dorado.

Los líquidos calientes pueden causar quemaduras.

El bloque de seguridad del producto en la ficha, en el idioma del cliente.

Requisitos

Componente	Versión
Drupal	11.3
Commerce	3.x (Product)
PHP	8.3 o superior

Instalación

1. Descarga la última versión desde **Mi cuenta > Descargas** en ecom-addons.com.
2. Descomprime el módulo en `modules/custom/` (la carpeta debe ser `modules/custom/ecom-addons-product_safety`).
3. Activa **Product Safety Info (GPSR)** en **Ampliar**, o ejecuta `drush` en `ecom-addons-product_safety` .
4. Da el permiso **Administrar la información de seguridad de los productos** a los roles que gestionan el catálogo.

Primeros pasos

1. **Añade las empresas** en **Commerce > Configuración > Seguridad del producto > Empresas**: cada fabricante de tus productos y, para los fabricantes establecidos fuera de la UE, la persona responsable en la UE (un importador, un representante autorizado o un prestador de servicios logísticos).
2. **Elige los valores por defecto** en la pestaña **Ajustes**: el fabricante que usan todos los productos sin uno propio y, si lo tienes, la persona responsable en la UE por defecto.
3. **Cambia las excepciones** en la sección **Seguridad del producto** del formulario del producto, y añade advertencias donde un producto las necesite.
4. Revisa **Commerce > Seguridad del producto** hasta que ningún producto aparezca como incompleto.

ContenidoCommerceEstructuraAparienciaAmpliarConfiguraciónUsuariosInformesAyuda

Inicio > Administración > Commerce > Configuración > Seguridad del producto

Empresas

AjustesEmpresas

+ Añadir empresa

Fabricantes y personas responsables en la UE, con la dirección postal y electrónica que ven los clientes. Escribe cada empresa una vez y elígela como valor por defecto de la tienda o en cada producto.

Nombre	País	En la UE	Dirección electrónica	Productos	Operaciones
Harbour Ceramics Ltd	Reino Unido	No	https://harbour.example/contact	1	Editar
Rhein Compliance GmbH Persona responsable en la UE por defecto	Alemania	Sí	gpsr@rhein.example	0	Editar
1 Taller Textil Ibérico S.L. Fabricante por defecto	España	Sí	seguridad@taller.example	0	Editar

1 Valores por defecto: se usan en todo producto sin elección propia.

Cada fabricante y persona responsable en la UE se escribe una vez, con su dirección postal y electrónica.

Empresas

Campo	Qué escribir
Nombre	Nombre, nombre comercial registrado o marca registrada. Obligatorio.
Dirección postal	Calle, código postal y localidad, uno por línea. Obligatorio.
País	Donde está establecida la empresa. Decide si hace falta una persona responsable en la UE. Obligatorio.
Correo electrónico / Dirección web	La dirección electrónica que puede usar el cliente: un correo, una página de contacto o ambos. Al menos uno es obligatorio.

El addon comprueba el correo electrónico y que las direcciones web empiecen por `http://` o `https://`. Al eliminar una empresa, los productos que la usaban pasan al valor por defecto de la tienda.

Formulario del producto

La sección **Seguridad del producto** de cada producto incluye:

Campo	Qué hace
No aplicable	Para servicios, tarjetas regalo y otros artículos que no son productos de consumo: no se muestra el bloque y el producto no cuenta como incompleto.
Fabricante	«Por defecto de la tienda» o una empresa del directorio.
Persona responsable en la UE	«Por defecto de la tienda» o una empresa. Solo se muestra si el fabricante está establecido fuera de la UE.
Tipo / modelo	Opcional. Se muestra junto al SKU de la variación por defecto del producto.
Advertencias e información de seguridad	Texto sin formato, un campo por idioma del sitio. Deja una línea en blanco entre párrafos. Si un idioma está vacío, se muestra el texto del idioma del producto.

Contenido
Commerce
Estructura
Apariencia
Ampliar
Configuración
Usuarios
Informes
Ayuda

Seguridad del producto

☐ No aplicable a este producto (un servicio, una tarjeta regalo...): no mostrar el bloque

1
Fabricante
Harbour Ceramics Ltd (GB)
1 Valor por defecto o una empresa del directorio.

Añade empresas en [Seguridad del producto > Empresas](#).

Persona responsable en la UE
Por defecto de la tienda (Rhein Compliance GmbH (DE))
Solo se muestra si el fabricante está establecido fuera de la UE.

Tipo / modelo
HC-350 mug
Opcional. También se muestra el SKU del producto.

Advertencias e información de seguridad (Español)
No apta para microondas si el borde está dorado.
Los líquidos calientes pueden causar quemaduras.

2
Advertencias e información de seguridad (Francés)
Ne convient pas au micro-ondes si le bord est doré.
Les liquides chauds peuvent provoquer des brûlures.
2 Un texto por idioma; si falta, se usa el del idioma del producto.

Advertencias e información de seguridad (Inglés)
Not suitable for the microwave when the rim is gilded.
Hot liquids can cause burns.

Texto sin formato, en el idioma de cada versión de la tienda; deja una línea en blanco entre párrafos. Si un idioma está vacío, se muestra el texto del idioma del producto.

La sección «Seguridad del producto» del formulario del producto: empresas, modelo y advertencias en cada idioma.

Estado del catálogo

Commerce > Seguridad del producto (/admin/commerce/product-safety) lista cada producto con su fabricante, su persona responsable y su estado:

- **Completo:** fabricante, persona responsable cuando hace falta y al menos un identificador.
- **Falta: ...:** lo que aún no tiene (fabricante, persona responsable en la UE, identificador del producto).
- **No aplicable:** los productos que has excluido.

El contador de arriba indica cuántos productos tienen información pendiente, y **Mostrar solo los productos incompletos** lista solo esos. Las advertencias no son obligatorias: el reglamento solo las pide cuando el producto las necesita.

1 producto tiene información pendiente. [Mostrar solo los productos incompletos](#) · [Empresas y valores por defecto](#) Commerce inbox (3)

Producto	Fabricante	Persona responsable en la UE	Estado
Linen Shirt	Taller Textil Ibérico S.L. (ES)	—	Completo
Canvas Tote	Taller Textil Ibérico S.L. (ES)	—	No aplicable
Ceramic Mug	Harbour Ceramics Ltd (GB)	—	Falta: persona responsable en la UE

2 Servicios, tarjetas regalo...: marcados como no aplicables.

1 Un fabricante de fuera de la UE necesita una persona responsable en la UE.

Commerce > Seguridad del producto: el estado de cada producto y lo que le falta.

El bloque de la ficha de producto

El bloque es un componente de la presentación del producto llamado **Seguridad del producto**. Muévelo u ocúltalo por tipo de producto en **Commerce > Configuración > Tipos de producto > Gestionar presentación**. En **Ajustes** eliges si empieza desplegado (por defecto) o plegado; el cliente abre un bloque plegado con un clic. Es un elemento HTML `<details>` nativo: sin JavaScript, accesible con teclado y con los estilos de tu tema. Las clases CSS son `ecom-product-safety`, `ecom-ps-manufacturer`, `ecom-ps-responsible`, `ecom-ps-identification` y `ecom-ps-warnings`.

Ajustes

Ajuste	Qué hace
Fabricante por defecto	Se usa en todos los productos que no tienen un fabricante propio.
Persona responsable en la UE por defecto	Se usa en los productos cuyo fabricante está fuera de la UE y que no tienen una persona responsable propia.
Mostrar el bloque de seguridad del producto desplegado	Activado por defecto. Desactivado: el bloque empieza plegado.

Sobre el Reglamento de seguridad general de los productos

El Reglamento (UE) 2023/988 (GPSR) se aplica desde el **13 de diciembre de 2024**. Su artículo 19 pide a quien vende productos en línea en la UE que indique de forma clara y visible, en cada oferta, al menos: el nombre, nombre comercial registrado o marca del fabricante y su dirección postal y electrónica; si el fabricante no está establecido en la UE, el nombre y la dirección postal y electrónica de la persona responsable en la UE; información que permita identificar el producto, incluida una imagen, su tipo y cualquier otro identificador; y cualquier advertencia o información de seguridad, en una lengua fácilmente comprensible para los consumidores. Las imágenes del producto siguen donde las muestra tu tema.

El add-on te ayuda a mostrar esta información; los datos y advertencias de cada producto, y cómo se aplican las normas a tus productos, siguen siendo responsabilidad tuya. Esta guía no es asesoramiento jurídico.

Datos y desinstalación

El add-on guarda los datos de las empresas que escribes y los valores de seguridad de cada producto en sus propias tablas; ningún dato de clientes. Al desinstalarlo se eliminan las tablas y los ajustes.

Idiomas

El add-on está traducido al español, inglés y francés. Los textos siguen el idioma de la página, y las advertencias se escriben por idioma.

Actualizaciones y soporte

Tu licencia incluye todas las versiones nuevas y 6 meses de soporte. Las nuevas versiones están en **Mi cuenta > Descargas**; para ayuda, abre un ticket en **Mi cuenta > Soporte**.