



// drupal commerce · guía de uso

Aviso de garantía y etiqueta de durabilidad

Versión
1.0.0
ecom-
addons.com

Guarantee Notice & Durability Label muestra el **aviso armonizado de la UE sobre la garantía legal de conformidad** en tus fichas de producto y bajo el carrito, en el idioma de cada página, y la **etiqueta de garantía de durabilidad del productor** (la etiqueta armonizada de la garantía comercial de durabilidad) en los productos que la tienen. Subes las imágenes oficiales una vez y el módulo las muestra sin cambios justo donde el cliente decide la compra.

1

5 years · SAMPLE nested label

1 Etiqueta reducida: un clic muestra la etiqueta completa.

SAMPLE IMAGE

Durability label from the producer

5 years

Acme · KX-200

2

IMAGEN DE EJEMPLO

Aviso de garantía legal

Sustituye esta imagen por el aviso armonizado oficial en español (anexo I, Reglamento de Ejecución (UE) 2025/1960).

ES

2 El aviso oficial que subiste, sin cambios, con un enlace a Tu Europa.

[Tus derechos de garantía legal en Tu Europa](#)

En la ficha: la etiqueta de durabilidad del productor, si el producto la tiene, y el aviso de garantía legal en el idioma de la página.

Requisitos

Componente	Versión
Drupal	11.3 (con el módulo File)
Commerce	3.x (Product, Cart)
PHP	8.3 o superior

Instalación

1. Descarga la última versión desde **Mi cuenta > Descargas** en ecom-addons.com.
2. Descomprime el módulo en `modules/custom/` (la carpeta debe ser `modules/custom/ecom_addons_legal_guarantee`).
3. Activa **Guarantee Notice & Durability Label** en **Ampliar**, o ejecuta `drush` en `ecom_addons_legal_guarantee` .
4. Da el permiso **Administrar el aviso de garantía legal y las etiquetas de durabilidad** a los roles que gestionan el catálogo.
5. Ve a **Commerce > Configuración > Garantía legal** y sube la imagen del aviso de cada idioma.

Las imágenes oficiales

El aviso y la etiqueta los diseña la Comisión Europea (Reglamento de Ejecución (UE) 2025/1960, anexo I para el aviso y anexo II para la etiqueta). Sus elementos no se pueden modificar y en internet se muestran en color. Llevan logotipos de la UE, así que el módulo no los incluye: los tomas de la fuente oficial.

- **Aviso:** descárgalo en cada idioma de tu sitio desde la [Comisión Europea](#) o el Diario Oficial (anexo I) y guárdalo como imagen JPG, PNG o WebP sin recortarlo ni cambiarlo.
- **Etiqueta:** te la facilita el productor que ofrece la garantía comercial de durabilidad, con la duración, su marca y el modelo ya rellenados. Guarda la etiqueta completa y, si el productor te la da, la versión reducida en franja.

Se aceptan imágenes de hasta 5 MB; se guardan como archivos gestionados en `public://legal-guarantee` . Las capturas de esta guía usan imágenes de ejemplo marcadas como tales, no el diseño oficial.

Ajustes

Ve a **Commerce > Configuración > Garantía legal**.

Ajuste	Qué hace
Imagen del aviso (una por idioma)	Sube el aviso en ese idioma; Eliminar lo quita.
Mostrar el aviso en las fichas de producto	Activado por defecto.
Mostrar el aviso bajo el carrito	Activado por defecto.
Ancho del aviso (píxeles)	Ancho máximo del aviso en pantallas grandes (240–1200, por defecto 480). En las pequeñas siempre se ajusta, y el cliente puede abrirlo a tamaño completo.

Arriba, el estado te dice qué idiomas aún no tienen imagen del aviso (esas páginas muestran el aviso del idioma por defecto, o nada si tampoco lo tiene) y cuántos productos muestran una etiqueta de durabilidad.

En las fichas, la etiqueta y el aviso son un componente de la presentación del producto, **Aviso y etiqueta de garantía**: muévelo u ocúltalo por tipo de producto en **Commerce > Configuración > Tipos de producto > Gestionar presentación**.

Contenido Commerce Estructura Apariencia Ampliar Configuración Usuarios Informes Ayuda

Inicio > Administración > Commerce > Configuración

Garantía legal ☆

1 Todos los idiomas tienen su imagen del aviso.

2 2 productos muestran una etiqueta de garantía de durabilidad. Añade las etiquetas en la sección «Garantía de durabilidad» del formulario de cada producto.

Desde el 27 de septiembre de 2026, las tiendas que venden bienes a consumidores de la UE muestran el aviso armonizado sobre la garantía legal de conformidad antes de la compra. Descarga el aviso oficial en cada uno de tus idiomas desde la [Comisión Europea](#) (anexo I del Reglamento de Ejecución (UE) 2025/1960), guárdalo como imagen sin modificarlo y súbelo aquí.

Imagen del aviso (Español)

sample-notice-es.png (73.55 KB) Eliminar

JPG, PNG, WebP o GIF, hasta 5 MB.

Imagen del aviso (Francés)

sample-notice-fr.png (70.27 KB) Eliminar

JPG, PNG, WebP o GIF, hasta 5 MB.

2 Imagen del aviso (Inglés)

sample-notice-en.png (69.66 KB) Eliminar

JPG, PNG, WebP o GIF, hasta 5 MB.

2 Sube la imagen; se muestra sin cambios.

☒ **Mostrar el aviso en las fichas de producto**

Colócalo entre los campos del producto en Gestionar visualización de cada tipo de producto («Aviso y etiqueta de garantía»).

☒ **Mostrar el aviso bajo el carrito**

Ancho del aviso (píxeles)

Ancho máximo en pantallas grandes; en las pequeñas siempre se ajusta. Los clientes pueden abrir el aviso a tamaño completo.

Etiqueta de durabilidad de un producto

Solo para productos cuyo **productor ofrece una garantía comercial de durabilidad de más de dos años, sin coste adicional y que cubre todo el producto**. Edita el producto y abre la sección **Garantía de durabilidad**:

Campo	Notas
Duración (años)	Años completos, de 3 a 99.
Productor (marca)	La marca o marca comercial que ofrece la garantía.
Identificador del modelo	El modelo cubierto por la garantía.
Imagen de la etiqueta	La etiqueta completa que facilita el productor. Obligatoria.
Imagen de la etiqueta reducida	Opcional. El cliente ve esta franja y abre la etiqueta completa con un clic o un toque.

La duración, la marca y el modelo también describen la imagen para los lectores de pantalla. Los campos se revisan al guardar el producto. Vacía todos los campos y quita las dos imágenes para quitar la etiqueta.

^ Garantía de durabilidad

Solo si el productor ofrece una garantía comercial de durabilidad de más de dos años para este modelo, sin coste adicional y que cubre todo el producto, y te facilita su etiqueta armonizada. Si no, deja todos los campos vacíos.

1

Duración (años)

5

1 Se revisa al guardar: 3 años o más, productor y modelo obligatorios.

Productor (marca)

Acme

Identificador del modelo

KX-200

Imagen de la etiqueta

 [sample-label-sample.png](#) (29.07 KB) Eliminar

La etiqueta completa, tal como la facilita el productor: JPG, PNG, WebP o GIF, hasta 5 MB.

2

Imagen de la etiqueta reducida

 [sample-label-nested-sample.png](#) (9.79 KB) Eliminar

Opcional: la versión en franja pequeña. Los clientes ven la franja y abren la etiqueta completa con un clic.

2 Versión en franja opcional para una ficha más ligera.

La sección «Garantía de durabilidad» del formulario del producto, para productos con una garantía del productor de más de dos años.

Qué ve el cliente

En la ficha, donde colocaste el componente:

1. la etiqueta de durabilidad del producto, completa o como franja reducida que abre la etiqueta completa con el primer clic (un elemento `<details>` nativo, sin JavaScript);
2. el aviso de garantía legal en el idioma de la página, enlazado a la imagen a tamaño completo, con un enlace a la página de garantía legal de Tu Europa.

Bajo el carrito, solo el aviso. Los tipos de producto que no son bienes (servicios, contenido digital) pueden ocultar el componente en Gestionar presentación.

Estilos

El bloque es `<section class="ecom-legal-guarantee is-product">` (`is-cart` en el carrito) con `.ecom-lg-label` y `.ecom-lg-notice` dentro. Las imágenes solo se escalan: no las recortes, cambios de color ni les pongas nada encima.

Sobre la normativa

La Directiva (UE) 2024/825 modificó la Directiva 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores: desde el **27 de septiembre de 2026** los comerciantes recuerdan al consumidor la garantía legal de conformidad (al menos dos años en la UE) antes del contrato, de forma destacada, con el **aviso armonizado**; y cuando un productor ofrece una garantía comercial de durabilidad de más de dos años, sin coste adicional y para todo el bien, la muestran con la **etiqueta armonizada**. El Reglamento de Ejecución (UE) 2025/1960 fija el diseño y el contenido de ambos.

El módulo muestra las imágenes que aportas donde eliges; qué productos tienen garantía del productor, los archivos que subes y cómo se aplica la normativa a tu tienda siguen siendo responsabilidad tuya. Esta guía no es asesoramiento jurídico.

Datos y desinstalación

El módulo guarda sus ajustes, la etiqueta de cada producto en una tabla propia y las imágenes como archivos gestionados. No guarda datos de clientes ni llama a servicios externos. Al desinstalarlo se borran los ajustes y la tabla y se liberan las imágenes, que Drupal elimina después en el cron como cualquier archivo sin uso.

Idiomas

El módulo está traducido al español, inglés y francés; el aviso sigue el idioma del contenido de la página.

Actualizaciones y soporte

Tu licencia incluye todas las versiones nuevas y 6 meses de soporte. Las nuevas versiones están en **Mi cuenta > Descargas**; si necesitas ayuda, abre un ticket en **Mi cuenta > Soporte**.