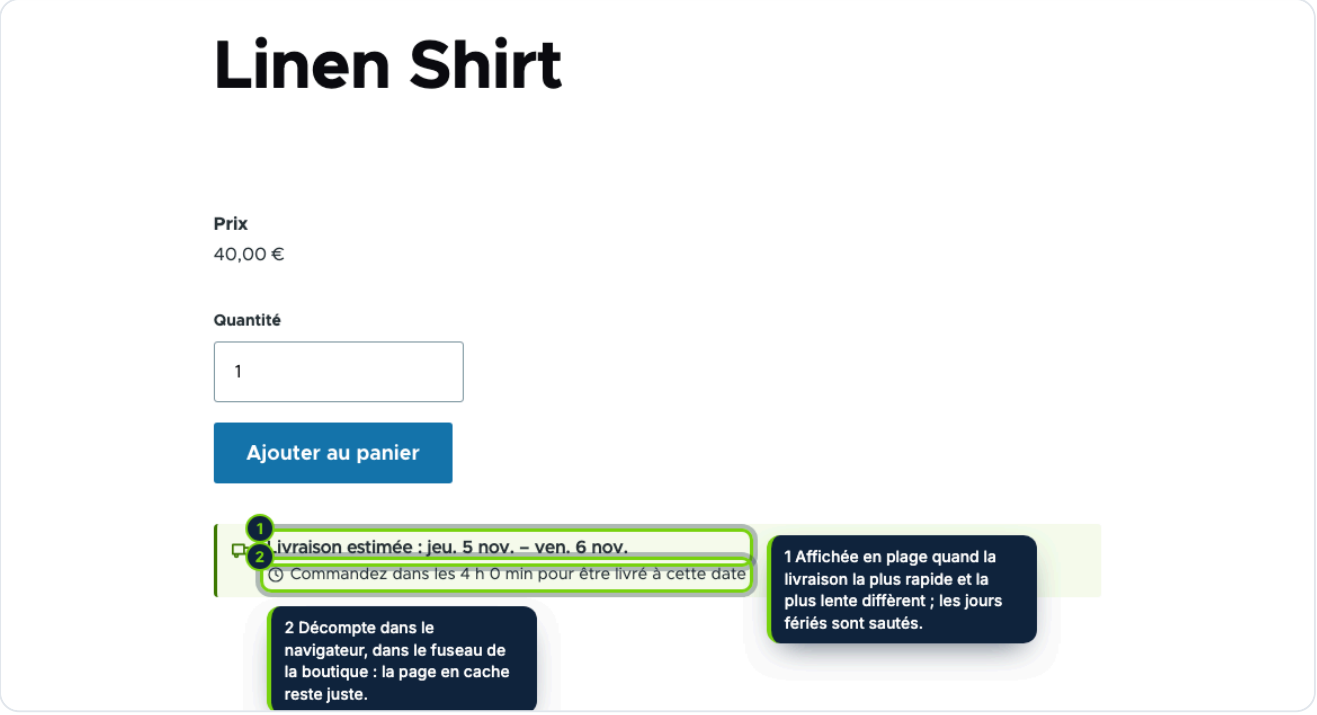
// drupal commerce · guide d'utilisation

Date de livraison estimée et créneaux

Version 1.0.0
ecom-addons.com

Date de livraison estimée et créneaux indique aux clients de votre boutique Drupal Commerce quand leur commande devrait arriver, avant l'achat : une **date estimée** sur la fiche produit avec le compte à rebours jusqu'à l'heure limite du jour, l'estimation dans le **panier** et dans un **volet « Livraison » de la commande** et, si vous livrez vous-même, un **jour et un créneau** choisis à la commande avec un **nombre de places par créneau**. Les dates affichées sont enregistrées avec la commande, figurent dans l'e-mail de confirmation, sur la page de la commande et dans le compte client, et votre équipe dispose d'une **feuille de livraison** imprimable par jour.



Sur la fiche produit : la date de livraison estimée et le temps restant avant l'heure limite du jour.

Prérequis

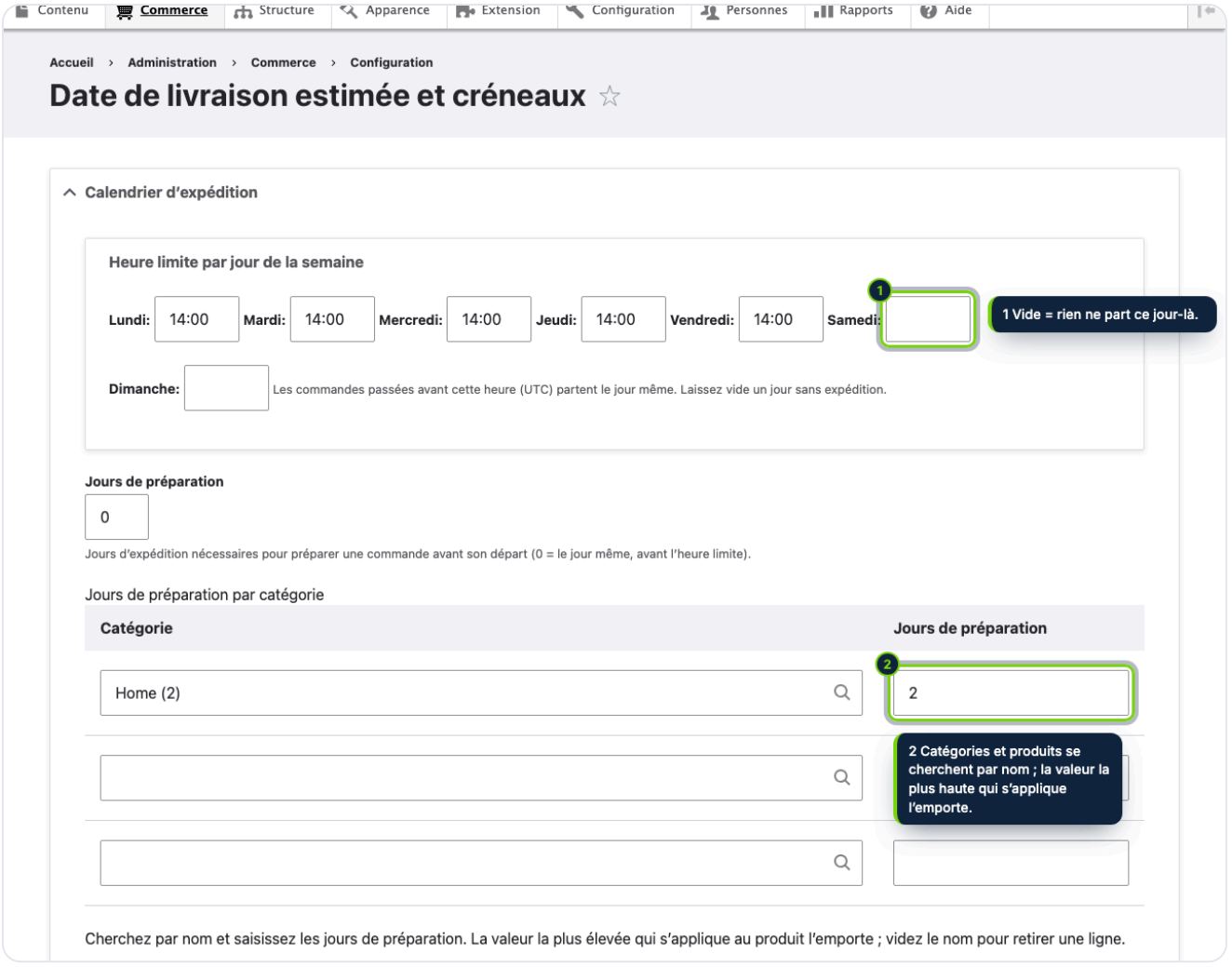
Composant	Version
Drupal	11.3
Commerce	3.x (Cart, Checkout, Order, Product, Store)
PHP	8.3 ou plus
Thème	Tout thème public (testé avec Olivero ; Claro en administration)
Commerce Shipping	Inutile (voir « Une règle de livraison pour toutes les commandes »)

Installation

1. Téléchargez la dernière version dans **Mon compte › Téléchargements** sur ecom-addons.com.
2. Décompressez-la dans `modules/custom/` (le dossier s'appelle `ecom_addons_delivery_date`).
3. Activez-la dans **Extension** ou avec `drush en ecom_addons_delivery_date`.
4. Donnez la permission **Administrer Date de livraison estimée et créneaux** aux rôles qui règlent le calendrier et **Voir la feuille de livraison** aux personnes qui préparent les livraisons.
5. Ouvrez **Commerce › Configuration › Boutique › Date de livraison estimée et créneaux**. Les jours fériés nationaux du pays de votre boutique par défaut sont déjà cochés.

À l'installation, le module place le champ **Date de livraison estimée** sur l'affichage par défaut de chaque type de produit, ajoute le volet **Livraison** à l'étape « Informations de commande » de chaque parcours de commande et une colonne **Livraison** dans **Commerce › Commandes**. Déplacez-les ou masquez-les dans Gérer l'affichage et dans les réglages du parcours de commande.

Réglages



Boutique › Date de livraison estimée et créneaux : heure limite par jour, jours de préparation de la boutique, par catégorie ou par produit, et jours de livraison.

Réglage	Par défaut	Rôle
Heure limite par jour de la semaine	14:00 du lundi au vendredi	Les commandes passées avant partent le jour même. Vide = aucune expédition ce jour-là
Jours de préparation	0	Jours d'expédition nécessaires avant le départ
Jours de préparation par catégorie et par produit	vide	Cherchez une catégorie ou un produit par son nom et saisissez ses jours ; les lignes vides servent à en ajouter, et vider un nom retire la ligne. La valeur la plus haute qui s'applique au produit l'emporte. La recherche de catégories porte sur les vocabulaires référencés par vos types de produit (champs de terme de taxonomie) ; sans un tel champ, elle n'apparaît pas
Jours de livraison	du lundi au vendredi	Jours où vos transporteurs livrent
Jours fériés nationaux	pays de la boutique par défaut	Quinze pays, calculés chaque année (jours fixes, fêtes liées à Pâques, reports au lundi et jours de remplacement). Décochez ceux où vous travaillez
Dates de fermeture	vide	Vos fermetures, une date ou une période par ligne (`2026-12-24` , `2026-08-01 - 2026-08-15`) : rien ne part ces jours-là
Jours de livraison après expédition	2–4	Le plus rapide et le plus lent ; s'ils diffèrent, une plage de dates s'affiche
Toutes les commandes : plus rapide, plus lente, par pays	vide	Remplacent la valeur par défaut, y compris par pays de l'adresse de facturation : `FR 2-4, PT 3`
Toutes les commandes : créneaux	vide	`09:00-14:00 x5, 16:00-20:00 x3` : `x` est le nombre de commandes par créneau et par jour (sans `x` , pas de limite). Vide = pas de choix de créneau
Toutes les commandes : jours proposés	7	Nombre de jours de livraison proposés, à partir de la première date estimée
Fiches produit, panier et commande	activé	Où l'estimation s'affiche
Produits en rupture	un texte à eux	Un texte propre (un par langue) ou rien
Le client peut changer de	24 heures avant	0 = il ne peut pas le changer

Réglage	Par défaut	Rôle
créneau jusqu'à		

Les valeurs erronées (une heure comme `25:00`, des créneaux qui se chevauchent, une période qui finit avant de commencer) sont signalées sur le champ et rien n'est enregistré tant qu'elles ne sont pas corrigées.

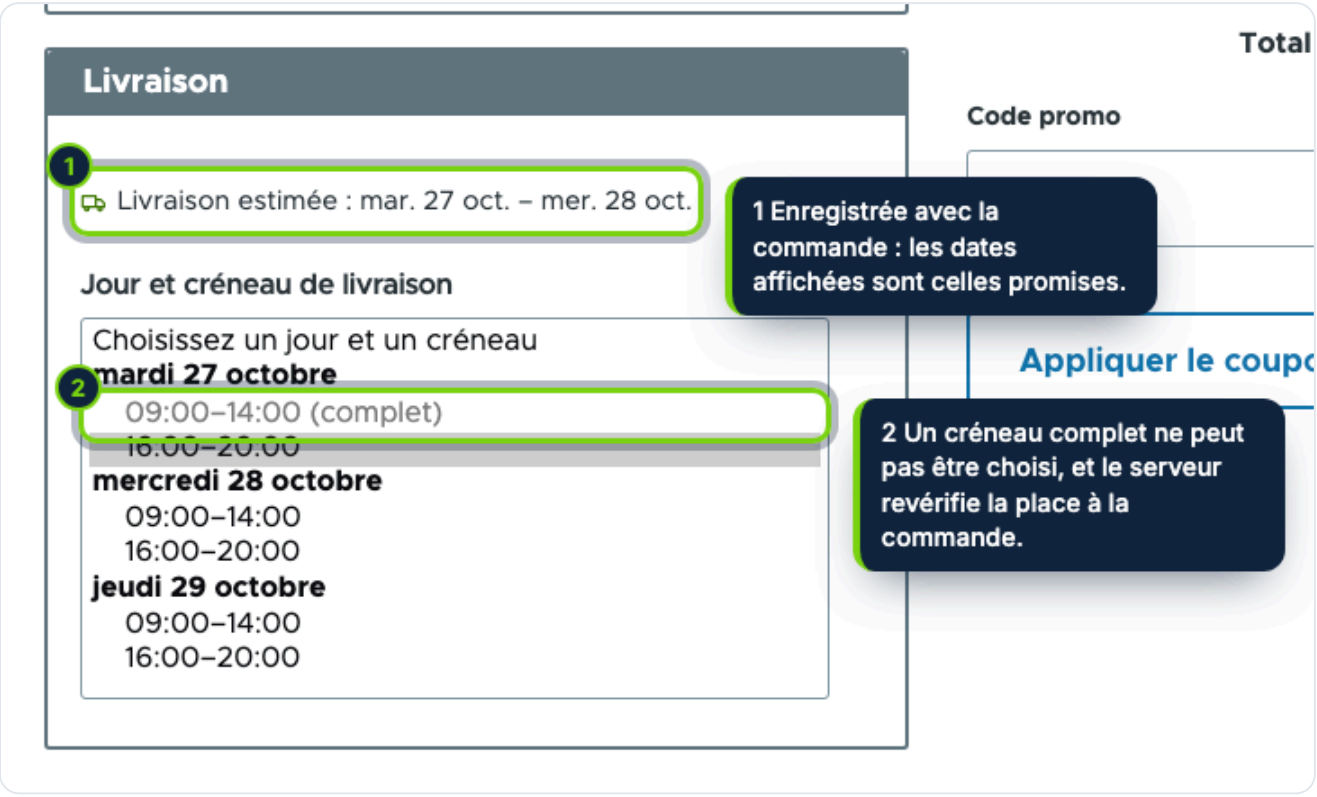
Fonctionnement

Fiches produit et cache de pages

L'estimation est un champ supplémentaire du produit : le HTML est le même pour tous et contient les règles de la boutique (heures limites, jours de livraison et jours fermés sur trois ans). Le navigateur du visiteur calcule le compte à rebours et la date dans le fuseau horaire de la boutique par défaut : les pages servies par le cache de Drupal restent justes et la date avance d'elle-même une fois l'heure limite passée. Le texte dit toujours « estimée » et affiche une plage (« jeu. 5 nov. – ven. 6 nov. ») quand la livraison la plus rapide et la plus lente diffèrent.

Stock : Commerce n'a pas de stock à lui. Si une variation a un champ entier `field_stock` à 0 ou moins, le produit affiche votre texte de rupture (ou rien) au lieu d'une date ; sans ce champ, tous les produits sont considérés en stock.

Commande : le volet « Livraison »

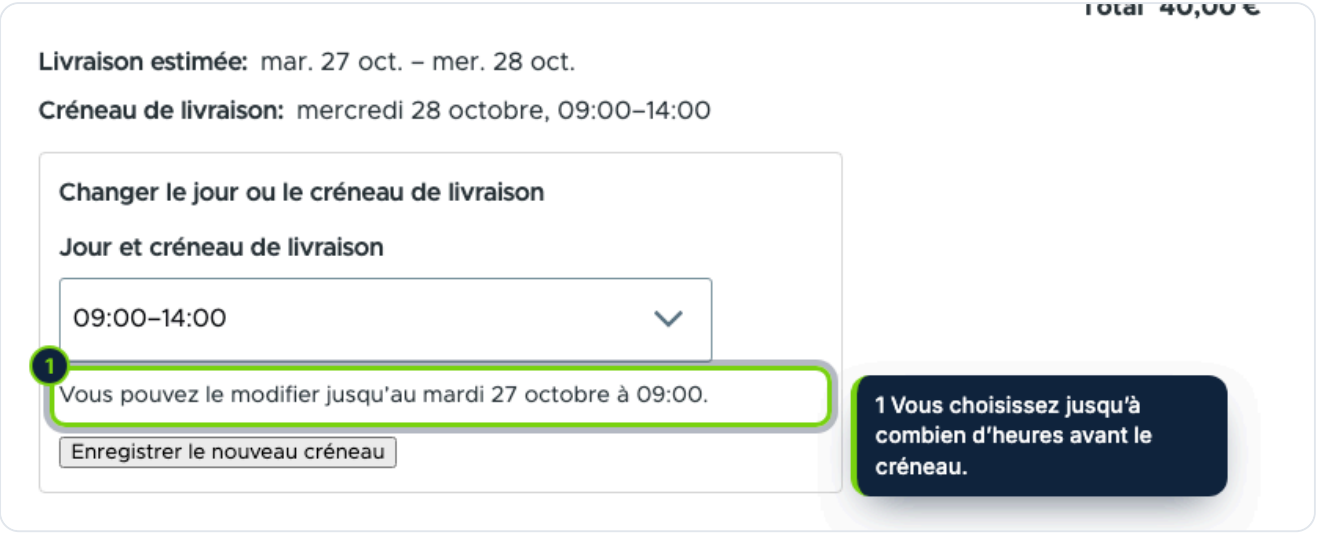


Le volet « Livraison » de la commande : l'estimation de cette commande et le choix du jour et du créneau.

Le volet affiche l'estimation de la commande (les jours de préparation les plus élevés de ses produits, les jours de livraison du pays de facturation) et, si des créneaux sont définis, la liste des jours et des créneaux. Les créneaux complets, et ceux du jour déjà commencés, ne peuvent pas être choisis. Le créneau choisi est revérifié sur le serveur et la commande **prend une place** : chaque place est une ligne avec sa propre clé primaire, si bien que deux clients qui valident au même instant ne peuvent jamais obtenir tous deux la dernière. La place est réservée 60 minutes pendant que le client termine, puis confirmée quand la commande est passée ; l'annuler ou la supprimer la libère.

L'étape de vérification et l'e-mail de confirmation reprennent ce qui a été annoncé : « Livraison estimée : jeu. 5 nov. – ven. 6 nov. » et « Créneau de livraison : jeudi 5 novembre, 16:00–20:00 ». Les dates enregistrées sont celles affichées à la commande.

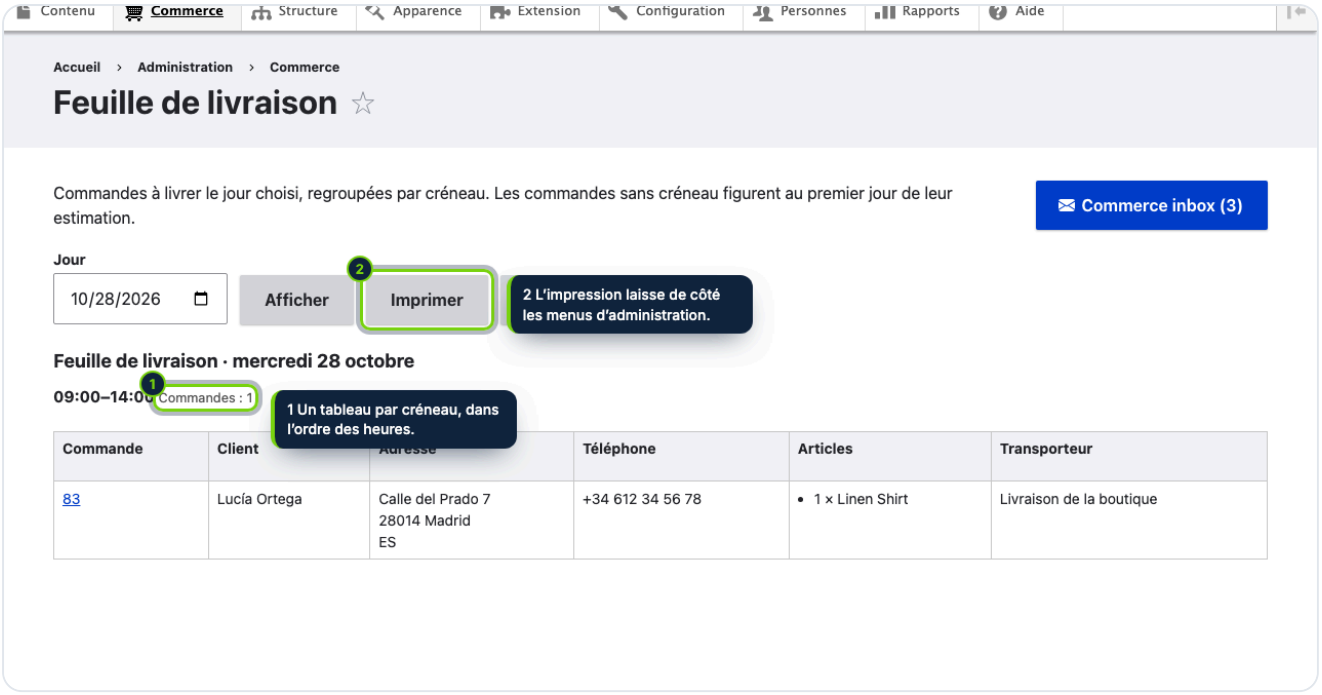
Le compte client



Dans le compte client : la livraison estimée, le créneau et un formulaire pour le déplacer jusqu'à l'échéance.

Sur la page de sa commande, le client voit l'estimation et le créneau et peut choisir un autre jour ou créneau jusqu'au nombre d'heures que vous fixez avant son début. Le formulaire est envoyé avec un jeton de sécurité lié à la commande ; la nouvelle place est prise avant de libérer l'ancienne. Passé ce délai, il lit que le créneau ne peut plus être modifié en ligne.

Commandes et feuille de livraison



Commerce › Feuille de livraison : les commandes d'un jour par créneau, avec adresse, téléphone et articles ; imprimez-la ou téléchargez un CSV.

La page de la commande en administration affiche l'engagement dans les détails de la commande, avec un avertissement si le créneau était complet au moment de la commande (possible seulement si la commande a pris plus d'une heure). **Commerce › Commandes** gagne une colonne **Livraison**. **Commerce › Feuille de livraison** liste les commandes passées d'un jour, regroupées par créneau, avec le nom, l'adresse, le téléphone de facturation et les articles ; les commandes sans créneau apparaissent au premier jour de leur estimation. **Imprimer** laisse de côté les menus de Claro et **Télécharger le CSV** (UTF-8, séparé par des virgules) est protégé par un jeton. Les téléphones viennent du premier champ téléphone du profil de facturation : ajoutez-en un au type de profil Customer (module Telephone du cœur) si vous livrez vous-même.

Une règle de livraison pour toutes les commandes

Sans Commerce Shipping, une commande Drupal Commerce n'a pas de mode de livraison : le module applique donc une seule règle, **Toutes les commandes**, avec ses jours de livraison, ses jours par pays et ses créneaux. Des règles par mode de livraison sont prévues dans une prochaine version avec Commerce Shipping.

Personnalisation

Le bloc produit utilise `--ecom-dd-accent` et `--ecom-dd-bg` ; les classes `.ecom-dd`, `.ecom-dd-estimate`, `.ecom-dd-slots`, `.ecom-dd-summary` et `.ecom-dd-sheet` se restylent dans votre thème.

Données et désinstallation

Les réglages forment un objet de configuration, `ecom_addons_delivery_date.settings` (exportable avec `drush cex`). L'engagement de chaque commande (dates affichées, créneau) est dans la table `ecom_delivery_order` et les places prises dans `ecom_delivery_seat` ; aucune donnée personnelle n'est copiée (la feuille lit le profil de facturation de la commande). La désinstallation supprime la configuration, les deux tables, le champ produit et la colonne de la liste des commandes.

FAQ

La date est-elle garantie ? Non, et les textes disent toujours « estimée ». Garder ce qui a été affiché permet de vérifier ce qui a été annoncé au client.

Compatible avec le cache de pages et Big Pipe ? Oui. Le bloc produit est le même pour tous ; enregistrer les réglages rafraîchit les pages en cache.

Quels jours fériés ? Les jours nationaux de l'Espagne, du Portugal, de la France, de l'Italie, de l'Allemagne, de la Belgique, des Pays-Bas, de l'Autriche, de l'Irlande, du Royaume-Uni (Angleterre et pays de Galles), de la Pologne, des États-Unis, du Mexique, de l'Argentine et de la Colombie. Ajoutez les fêtes régionales et locales en dates de fermeture.

Deux clients peuvent-ils réserver la dernière place en même temps ? Non. Les places sont des lignes sous une clé primaire : une seule insertion peut réussir.

Langues

Les réglages, le volet, le bloc produit, le formulaire du compte, les lignes de l'e-mail et la feuille de livraison sont en anglais, espagnol et français. Les dates s'écrivent dans la langue du visiteur (« jeudi 5 novembre », « jueves 5 de noviembre »).

Mises à jour et support

Votre licence inclut toutes les nouvelles versions et 6 mois de support. Les nouvelles versions sont dans **Mon compte › Téléchargements** ; pour obtenir de l'aide, ouvrez un ticket dans **Mon compte › Support**.